

Dell™ Latitude™ E4300

Kratki referenčni in namestitveni priročnik

Ta priročnik vsebuje pregled funkcije, tehnične podatke, in informacije za hitro nastavitev, programsko opremo in odpravljanje napak vašega računalnika. Za več informacij o operacijskem sistemu, napravah in tehnologijah si oglejte *Tehnološka navodila Dell*, ki so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.

Opombe, obvestila in opozorila



OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.



OBVESTILO: OBVESTILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgubo podatkov in svetujejo, kako se izogniti težavi.



OPOZORILO: OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series, lahko vse sklice na na operacijske sisteme Microsoft® Windows® v tem dokumentu prezrete.

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščiten z določenimi patenti in drugimi pravicami o intelektualni lastnini, v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te, z avtorskimi pravicami zaščitene, tehnologije mora odobriti družba Macrovision Corporation in je namenjena samo za domačo ali omejeno uporabo, razen v primeru, da je drugačna uporaba odobrena s strani družbe Macrovision Corporation. Obratno inženirstvo ali razstavitvev je prepovedana.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2008 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, ki so uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect*, in *ExpressCharge* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Bluetooth* je registerirana blagovna znamka v lasti Bluetooth SIG, Inc., in jo uporablja družba Dell po licenso; *Core* je blagovna znamka in *Intel*, ter *iAMT* sta registerirana blagovni znamki družbe Intel Corporation v Združenih državah in v drugih državah; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, logotip gumba start operacijskega sistema *Windows Vista* so bodisi blagovne znamke ali registerirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Družba Dell Inc. zavrača vsakršno lastništvo blagovnih znamk in imen, razen tistih, ki so v njeni lasti.

Model PP13S

Oktober 2008

Št. dela X069D Rev. A01

Vsebina

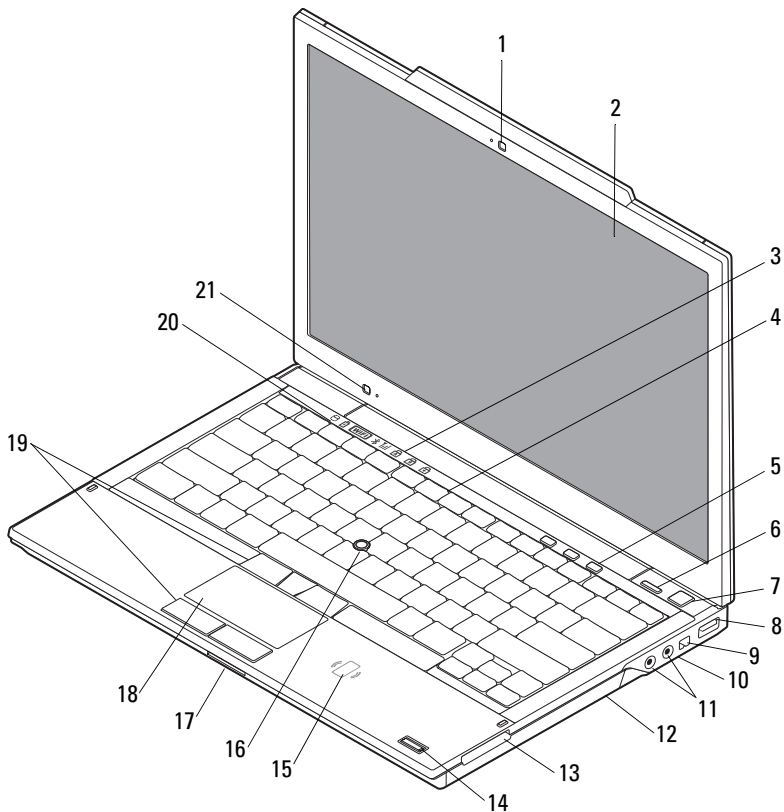
1	O vašem računalniku	7
	Pogled od spredaj	7
	Pogled od zadaj.	9
	Kako sneti akumulator	10
	Brezžično stikalo in omrežni lokator Dell™ Wi-Fi Catcher™.	11
2	Namestitev računalnika	13
	Hitra namestitev	13
	Povezava z internetom	16
	Vzpostavitev vaše internetne povezave.	16
	Prenos informacij na nov računalnik.	18
	Operacijski sistem	
	Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Tehnični podatki	23

4	Odpravljanje težav	31
	Orodja	31
	Lučke za napajanje.	31
	Kode piskov	31
	Obvestila o napakah	33
	Sistemska obvestila	39
	Odpravljanje težav s programsko in strojno opremo	40
	Diagnostika Dell.	41
	Nasveti za odpravljanje težav	42
	Težave z napajanjem.	43
	Težave s pomnilnikom	44
	Zamrznitve in težave s programsko opremo	45
	Dellova tehnična storitev za posodobitve	47
	Dell Support Utility (podporni pripomoček)	47
5	Ponovna namestitve programske opreme	49
	Gonilniki	49
	Kako najti gonilnike.	49
	Ponovno nameščanje gonilniki in pripomočki	50
	Obnovitev vašega operacijskega sistema	52
	Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®	53
	Uporaba programa Dell™ Factory Image Restore.	54
	Uporaba medija z operacijskim sistemom.	56

6	Iskanje informacij	59
7	Kako do pomoči	63
	Kako zahtevati pomoč.	63
	Tehnična podpora in storitve za kupce	64
	DellConnect™.	64
	Spletne storitve	64
	Storitvev AutoTech.	65
	Storitvev samodejnega obveščanja o stanju naročila	65
	Težave z vašim naročilom	65
	Informacije o izdelku.	66
	Vrnitev izdelkov za povračilo denarja ali garancijsko popravilo	66
	Pred klicem	67
	Kontaktiranje Dell	69
	Stvarno kazalo	71

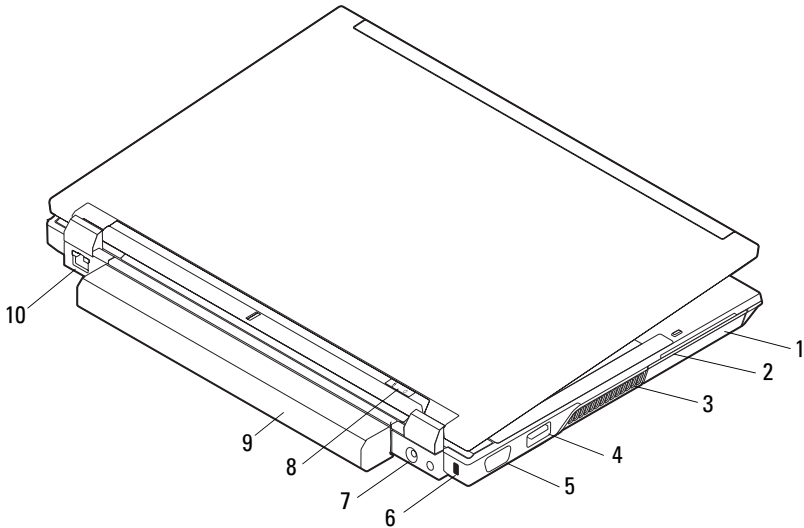
O vašem računalniku

Pogled od spredaj



1	kamera (dodatna možnost)	2	zaslon
3	lučke stanja za tipkovnico	4	tipkovnica
5	gumbi za nadzor glasnost	6	gumb za Dell™ Latitude ON™ (dodatna možnost)
7	gumb za napajanje	8	priključek USB
9	priključek IEEE 1394	10	brezžično stikalo in gumb za omrežni lokator Dell™ Wi-Fi Catcher™
11	avdio (izhod) in mikrofonski (vhodni) priključki	12	optični pogon
13	reža za ExpressCard	14	čitalec prstnih odtisov (na izbiro)
15	bralnik brezkontaktnih pametnih kartic (dodatna možnost)	16	smerna ročica
17	reža za SecureDigital (SD) kartice	18	sledilna ploščica
19	gumbi smerne ročice/gumbi sledilne ploščice	20	lučke stanja za napravo
21	senzor za svetlobo okolja in mikrofonski		

Pogled od zadaj






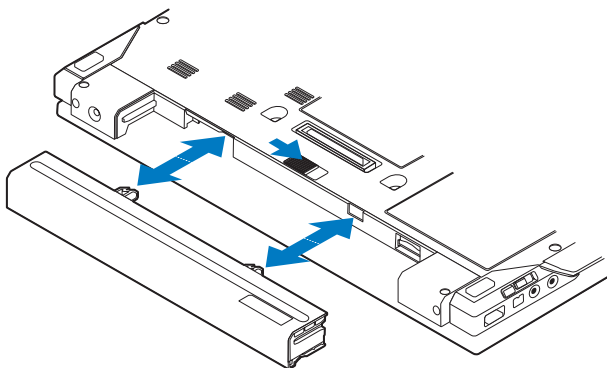
- | | | | |
|---|--------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | trdi disk | 2 | reža za pametne kartice |
| 3 | reže za prezračevanje | 4 | priključek eSATA/USB |
| 5 | priključek za video | 6 | reža za varnostni kabel |
| 7 | priključek za napajalnik | 8 | napajanje luč/luč akumulatorja |
| 9 | akumulator | 10 | omrežni priključek (RJ-45) |



OPOZORILO: Prezračevalne reže ne prekrivajte in vanje ne potiskajte predmetov; poskrbite, da se reže ne zamašijo zaradi prahu. Vklapljenega računalnika Dell™ ne shranjujte v okolju z majhnim pretokom zraka, na primer v zaprti aktovki. Saj lahko pride do poškodb računalnika ali do požara. Računalnik vključi ventilatorje, ko se segreje. Ventilator povzroča zvok, ki je normalen in ne kaže napak na ventilatorju ali računalniku.

Kako sneti akumolator

-  **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPOZORILO:** Preden snamete ali zamenjate akumulator izklopite računalnik. Nato odklopite napajalnik iz stenske vtičnice in iz računalnika, odklopite modem iz stenskega priključka in računalnika in odklopite kakršnekoli druge zunanje kable, ki so priključeni na računalnik.
-  **OPOZORILO:** Z uporabo nezdružljivega akumulatorja se poveča tveganje požara ali eksplozije. Akumulator zamenjajte samo z združljivim akumulatorjem, ki ste ga kupili od prodajalca izdelkov Dell. Akumulator je izdelan za delovanje z vašim računalnikom Dell™. Z vašim računalnikom ne uporabljajte akumulatorja drugega računalnika.



Brezžično stikalo in omrežni lokator Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikona brezžičnega stikala







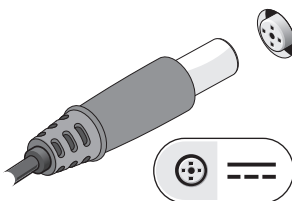
ikona omrežnega lokatorja Dell Wi-Fi Catcher

Uporabite brezžično stikalo za vklop ali izklop brezžičnih omrežnih naprav in omrežnega lokatorja Wi-Fi catcher za iskanje omrežja. Za več informacij o povezavi z internetom glejte «Povezava z internetom» na strani 16.

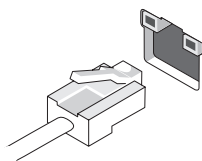
Namestitev računalnika

Hitra namestitev

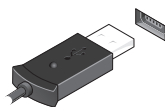
-  **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.
 -  **OPOZORILO:** Napajalnik lahko priključite na vse vtičnice po svetu. Vendar se lahko priključki in stenske vtičnice razlikujejo med državami. Uporaba nezdržljivega kabla ali nepravilna priključitev kabla v stensko vtičnico ali podaljšek lahko povzroči požar ali poškoduje opremo.
 -  **OBVESTILO:** Pri odklapanju napajalnega kabla iz računalnika, primite priključek in ne kabel, ter pazljivo povlecite, da s tem ne poškodujete kabla. Pri ovijanju napajalnega kabla pazite na kot priključka, na napajalniku, da s tem ne poškodujete kabla.
 -  **OPOMBA:** Nekatero naprave ne bodo priložene, če jih niste naročili.
- 1 Priključite napajalnik s priključkom na računalniku in stensko vtičnico.



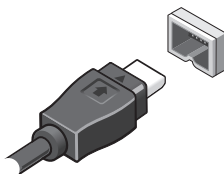
- 2 Priključite omrežni kabel.



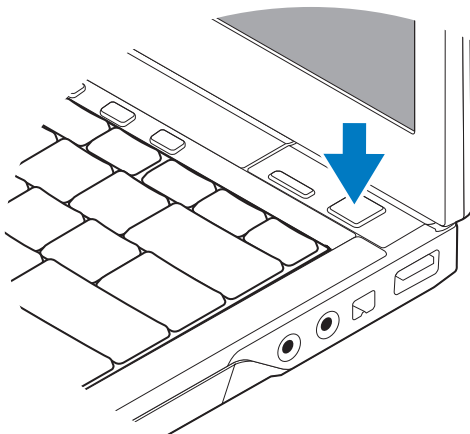
- 3 Priključite USB naprave, kot je miška in tipkovnica.



- 4 Priključite naprave IEEE 1394, na primer predvajalnik DVD.

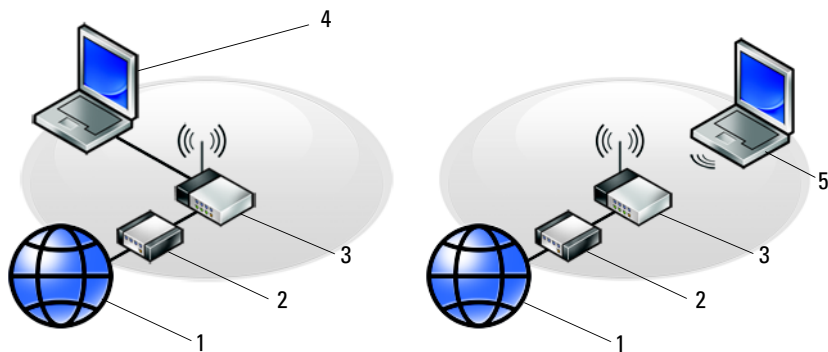


- 5 Dvignite računalniški zaslon in pritisnite gumb za vklop računalnika.



OPOMBA: Priporočamo vam, da pred nameščanjem kakršnihkoli kartic ali priključitvijo računalnika z združljivo napravo ali drugo zunanjo napravo, na primer s tiskalnikom, vsaj enkrat vklopite in izklopite vaš računalnik.


6 Povežite z internetom Za več informacij glejte «Povezava z internetom» na strani 16.



- 1 Internetna storitev
- 3 brezžični usmerjevalnik
- 5 prenosni računalnik z *brezžično* povezavo

- 2 kablski ali DSL modem
- 4 prenosni računalnik z *ožičeno* povezavo

Povezava z internetom

 **OPOMBA:** Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države.


Za povezavo z internetom potrebujete modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP). Če uporabljate klicno povezavo, pred vzpostavitvijo povezave vstavite telefonski kabel v priključek za modem na vašem računalniku in v telefonski priključek na steni. Če uporabljate DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, kontaktirajte vašega ISP-ja ali ponudnika telefonskih storitev.


Vzpostavitev vaše internetne povezave

Vzpostavitev internetne povezave z namizno ikono, ki jo je posredoval vaš ISP:


- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Dvokliknite ikono ISP-ja na namizju programa Microsoft® Windows®.
- 3 Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitvev.


Če na vašem namizju ni ikone ISP-ja ali če želite vzpostaviti povezavo z drugim ISP-jem, sledite spodaj navedenim korakom.

 **OPOMBA:** Če ne morete vzpostaviti povezavo z internetom, glejte *Tehnološka navodila Dell*. Če ste v preteklosti uspešno vzpostavili povezavo, je možno, da je težava na strani ISP-ja. Pokličite vašega ISP-ja in preverite stanje povezave ali poizkusite vzpostaviti povezavo kasneje.

 **OPOMBA:** Pripravite informacije, ki ste jih dobili od vašega ISP-ja. Če nimate ISP-ja, si pomagajte s čarovnikom za povezavo z internetom **Connect to the Internet**.

Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Kliknite na gumb Start programa Windows Vista  → **Control Panel** (nadzorna plošča).
- 3 Pod **Network and Internet** (omrežje in internet), kliknite **Connect to the Internet** (poveži se z internetom).

- 4 V oknu **Connect to the Internet** (poveži se z internetom), kliknite **Broadband (PPPoE)** (širokopasovna povezava (PPPoE)) ali **Dial-up** (klicna povezava), odvisno od povezave, ki jo želite vzpostaviti:
 - Izberite **Broadband** (širokopasovna povezava), če uporabljate DSL, satelitski modem, kabelski modem ali Bluetooth® brezžično tehnologijo.
 - Izberite **Dial-up** (klicna povezava), če boste uporabljali klicni modem ali ISDN.
-  **OPOMBA:** Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose** (pomagaj mi izbrati) ali pokličite vašega ponudnika internetnih storitev.
- 5 Če želite zaključiti namestitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Microsoft Windows® XP

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Kliknite **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (povezava na Internet).
- 3 V naslednjem oknu kliknite ustrezno možnost:
 - Če nimate ponudnika internetnih storitev, kliknite **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (izberi iz seznama ponudnikov internetnih storitev (ISP-ji)).
 - Če vam je vaš ponudnik že posredoval namestitvene informacije, vendar niste prejeli namestitvenega CD-ja, kliknite **Set up my connection manually** (ročno vzpostavi mojo povezavo).
 - Če imate namestitveni CD kliknite **Use the CD I got from an ISP** (uporabi CD, ki sem ga dobil od ponudnika internetnih storitev).
- 4 Kliknite **Next** (naslednji).

Če izberete **Set up my connection manually** (ročno vzpostavi mojo povezavo) v korak 3, pojdite na korak 5. Drugače, sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.




OPOMBA: Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, pokličite vašega ponudnika internetnih storitev (ISP).

- 5 Kliknite ustrezno možnost v **How do you want to connect to the Internet?** (kako želite povezati z internetom?) in kliknite **Next** (naslednji).
- 6 Namestitev dokončajte z informacijami, ki ste jih dobili od vašega ponudnika internetnih storitev.

Prenos informacij na nov računalnik

Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na gumb Start  v programu Windows Vista in nato kliknite **Transfer files and settings** (prenos datotek in nastavitve) → **Start Windows Easy Transfer** (zaženi preprost prenos v programu Windows).
- 2 V pogovornem oknu **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa) kliknite **Continue** (nadaljaj).
- 3 Kliknite **Start a new transfer** (začni z novim prenosom) ali **Continue a transfer in progress** (nadaljaj prenos, ki poteka).
- 4 Sledite navodilom čarovnika za preprost prenos v programu Windows.

Microsoft Windows® XP

Program Windows XP vsebuje čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev iz izvornega računalnika na nov računalnik.

Podatke lahko prenesete na nov računalnik preko omrežja ali zaporedne povezave ali pa jih shranite na izmenljivem mediju, kot na primer CD-ju, za prenos na nov računalnik.



OPOMBA: Podatke s starega računalnika lahko prenesete neposredno na nov računalnik s priključitvijo zaporednega kabla v vhodna/izhodna vrata (I/O) obeh računalnikov.

Navodila o neposredni povezavi dveh računalnikov s kablom najdete v članku Microsoftove zbirke znanja #305621, z naslovom *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (kako vzpostaviti neposredno povezavo med dvema računalnikoma s kablom v programu Windows XP). Te informacije morda ne bodo na voljo v določenih državah.

Za prenos podatkov na nov računalnik morate zagnati Čarovnik za prenos datotek in nastavitvev.

Zagon čarovnika za prenos datotek in nastavitvev z medija z operacijskim sistemom



OPOMBA: Za ta postopek potrebujete medij z *operacijskim sistemom*. Ta medij ni priložen zraven vseh računalnikov.

Priprava novega računalnika za prenos podatkov:

- 1 Odprite čarovnik za prenos datotek in nastavitvev. Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System tools** (sistemska orodja) → **Files and Setting transfer Wizard** (čarovnik za prenos datotek in nastavitvev).
- 2 Zatem, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnika za prenos podatkov in nastavitvev), kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (ali imate CD Windows XP?) kliknite **I will use the wizard from the Windows XP CD** (uporabil bom čarovnik iz CD Windows XP) → **Next** (naslednji).
- 5 Ko se prikaže zaslon **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na vaš star računalnik), pojdite na vaš star računalnik. Zaenkrat *ne* kliknite **Next** (naslednji).

Za kopiranje podatkov s starega računalnika:

- 1 V star računalnik vstavite medij z *operacijskim sistemom* Windows XP.
- 2 Na zaslonu **Welcome to Microsoft Windows XP** (dobrodošli v program Microsoft Windows XP) kliknite **Perform additional tasks** (opravi dodatna opravila).
- 3 Pod **What do you want to do?** (kaj želite storiti?) kliknite **Transfer files and settings** (prenos datotek in nastavitvev) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **Old Computer** (stari računalnik) → **Next** (naslednji).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (izberite metodo prenosa) izberite želeno metodo.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (kaj želite prenesti?) izberite predmete, ki jih želite prenesti in kliknite **Next** (naslednji).
Ko so informacije prenesene, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (zaključujem fazo prenosa).
- 7 Kliknite **Finish** (končaj).

Prenos podatkov na nov računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na star računalnik), na novem računalniku, kliknite **Next** (naslednji).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (kje se nahajajo datoteke in nastavitve) izberite metodo s katero boste prenesli vaše nastavitve in datoteke in kliknite **Next** (naslednji).
Čarovnik prenese zbrane datoteke in nastavitve na vaš nov računalnik.
- 3 Na zaslonu **Finished** (končano) kliknite **Finished** (končano) in ponovno zaženite nov računalnik.

Zagon čarovnika za prenos datotek in nastavitve brez medija z operacijskim sistemom

Če želite zagnati čarovnika za prenos podatkov in nastavitve brez medija z *operacijskim sistemom*, morate ustvariti ploščo s čarovnikom, ki bo na izmenljiv medij prenesel varnostno kopijo.

Ploščo s čarovnikom ustvarite z uporabo vašega novega računalnika in naslednjim postopkom:

- 1 Odprite čarovnik za prenos datotek in nastavitve. Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System tools** (sistemska orodja) → **Files and Setting transfer Wizard** (čarovnik za prenos datotek in nastavitve).
- 2 Zatem, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnika za prenos podatkov in nastavitve), kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **New Computer** (nov računalnik) → **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Do you have a Windows XP CD?** (ali imate CD Windows XP?) Na zaslon, kliknite **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (želim ustvariti disk čarovnika v naslednjem pogonu) → **Next** (naslednji).
- 5 Vstavite izmenljiv medij, kot na primer ponovno zapisljiv CD, in kliknite **OK** (v redu).
- 6 Po zaključenem postopku snemanja in prikazu sporočila *Now go to your old computer* (sedaj pojdite na vaš star računalnik), *ne* kliknite **Next** (naslednji).
- 7 Pojdite na star računalnik.

Za kopiranje podatkov s starega računalnika:

- 1 V star računalnik vstavite ploščo s čarovnikom in kliknite **Start**→ **Run** (zaženi).
- 2 V polju **Open** (odpri) okna **Run** (zaženi) poiščite pot do **fastwiz** (na primernem izmenljivem mediju) in kliknite **OK** (v redu).
- 3 Zatem, ko se prikaže uvodni zaslon **Files and Settings Transfer Wizard** (čarovnik za prenos podatkov in nastavitev), kliknite **Next** (naslednji).
- 4 Na zaslonu **Which computer is this?** (kateri računalnik je to?) kliknite **Old Computer** (stari računalnik)→ **Next** (naslednji).
- 5 Na zaslonu **Select a transfer method** (izberite metodo prenosa) izberite zeleno metodo.
- 6 Na zaslonu **What do you want to transfer?** (kaj želite prenesti?) izberite predmete, ki jih želite prenesti in kliknite **Next** (naslednji).
Ko so informacije prenesene, se prikaže zaslon **Completing the Collection Phase** (zaključujem fazo prenosa).
- 7 Kliknite **Finish** (končaj).


Prenos podatkov na nov računalnik:

- 1 Na zaslonu **Now go to your old computer** (sedaj pojdite na star računalnik), na novem računalniku, kliknite **Next** (naslednji).
- 2 Na zaslonu **Where are the files and settings?** (kje se nahajajo datoteke in nastavitve?) izberite metodo s katero boste prenesli vaše nastavitve in datoteke in kliknite **Next** (naslednji). Sledite navodilom na zaslonu.
Čarovnik zbere izbrane datoteke in nastavitve in jih prenese na nov računalnik.
Ko so vse datoteke in nastavitve prenesene, se prikaže zaslon **Finished** (končano).
- 3 Kliknite **Finished** (končano) in ponovno zaženite nov računalnik.



OPOMBA: Za več informacij o tem postopku obiščite support.dell.com in poiščite dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Kako lahko prenesem datoteke iz mojega starega računalnika na moj nov računalnik Dell™, z uporabo operacijskega sistema Microsoft® Windows® XP?)).

Tehnični podatki

 **OPOMBA:** Ponudba se razlikuje po regijah. Za več informacij o konfiguraciji vašega računalnika kliknite **Start** → **Help and Support** (pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o vašem računalniku.

Procesor

Tip procesorja	Intel® Core™ 2 Duo
Predpomnilnik L1	32 KB na ukaz, 32-KB podatkovni predpomnilnik na jedro
L2 cache	6 MB
Frekvenca čelnega vodila	do 1067 MHz

Informacije o sistemu

Nabor vezij	Intel GS45 chipset
Širina podatkovnega vodila	64 bitov
Širina vodila DRAM	64 bitov
Širina naslovnega vodila procesorja	36 bitov
Bliskovni EPROM	SPI 32-megabitni

ExpressCard (dodatna možnost)

OPOMBA: Reža za ExpressCard je namenjena samo za kartice ExpressCard. NE podpira kartic PC Card.

priključek ExpressCard	Reža ExpressCard (vmesniki na osnovi tehnologij USB in PCI Express)
Podprte kartice	34-mm ExpressCards

Smart Card

Zmogljivosti Branja/zapisovanja	bere in piše na vse mikroprocesorske kartice ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Podprte kartice	3 V in 5 V
Podprta programska tehnologija	Java kartice
Hitrost vmesnika	9600–115 200 bps
nivo EMV	Nivo 1 potrjena
potrdilo WHQL	PC/SC
združljivost	združljiv z okoljem PKI
Ciklusi vstavitve/eject	potrjeno za do 100 000 ciklusov

Secure Digital (SD) čitalec pomnilniških kartic

Podprte kartice	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-----------------	---

Pomnilnik

priključek pomnilniškega modula	dve DDR3 SODIMM vtični dozi
Zmogljivosti pomnilniških modulov	512 MB (en modul SODIMM) 1 GB (en modul SODIMM) 2 GB (en SODIMM ali dva SODIMM-a) 4 GB (en SODIMM ali dva SODIMM-a, 64-bit, samo za operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (dva SODIMMS, 64-bit, samo za Windows Vista)
Tip pomnilnika	DDR3 1066 MHz SODIMM (če ga podpira nabor vezij in/ali kombinacija procesorja)

Pomnilnik *(nadaljevanje)*

Najnižja vrednost pomnilnika	1 MB
Najvišja vrednost pomnilnika	8 GB (potrbuje 64-bit. Windows Vista)

OPOMBA: Če želite povsem izkoristiti zmogljivost dvokanalne pasovne širine, morata biti z moduloma enake zmogljivosti zasedeni obe pomnilniški reži.

OPOMBA: Naveden razpoložljiv pomnilnik ne odraža skupne količine pomnilnika, ker je ta namenjen tudi za sistemske datoteke.

OPOMBA: Če želite omogočiti tehnologijo Intel® Active Management Technology (iAMT®), mora biti nameščen modul DIMM v priključku za pomnilnik z oznako «A». Za več informacij si oglejte *priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com.

Vrata in priključki

Avdio	priključek za mikrofona in priključek za stereo slušalke/zvočnike
IEEE 1394	priključek 4-pin
Podpora za Mini-Card (notranji razširitveni prostor)	ena namenska reža Half Mini-Card za WLAN ena namenska reža Full Mini-Card za WWAN (Mobile Broadband)
Omrežni vmesnik	Omrežni priključek RJ-45
Bralnik pametnih kartic	Vgrajeni bralnik pametne kartice
USB, eSATA	dva USB-2.0 skladna priključka (enega z eSATA-om)
Video	video priključek VGA
Združitevna naprava E-družine (dodatna možnost)	144-pinski priključek za združitev

Komunikacija

Omrežni vmesnik	10/100/1000 Ethernet LAN na sistemski plošči
Brežično omrežje	WLAN half Mini-Card, WWAN full Mini-Card Bluetooth® brezžična tehnologija
Mobilna širokopasovna povezava	Full Mini-Card
GPS	podprto s kartico Full Mini-Card za mobilno širokopasovno povezavo

Video

Tip grafične kartice	integrirana na sistemski plošči, s strojnimi pospeševanjem
Podatkovno vodilo	integrirano grafično vodilo
Video krmilnik	Intel Extreme
Pomnilnik na grafični kartici	do 64 MB video pomnilnika (deljen pri skupnem sistemskem pomnilniku manj od 512 MB) do 256 MB video pomnilnika (deljen pri skupnem sistemskem pomnilniku večji od 512 MB)
Video izhod	priključek za video

Avdio

Tip zvočne kartice	dvokanalni zvok visoke ločljivosti
Zvočni krmilnik	IDT 92HD71B
Stereo pretvorba	24-bitna (analogno v digitalno in digitalno v analogno)
Vmesniki:	
notranji	zvočni kodek visoke ločljivosti
zunanji	vhodni priključek za mikrofona in priključek za stereo slušalke/zvočnike
Zvočniki	dva zvočnika po 1 vat, 4 ohmi
Vgrajeni ojačevalci za zvočnike	1 vat na kanal, 4 ohmi
Vgrajeni mikrofona	en digitalni mikrofona
Nadzor glasnosti	gumbi za nadzor glasnosti

ekran

Vrsta (aktivna matrika TFT)	WXGA
Mere:	
Višina	178,8 mm (7,039 palcev)
Širina	289,7 mm (11,41 palcev)
Diagonala	337,8 mm (13,3 palcev)
Najvišja ločljivost	1280 x 800 pri 262 K barvah
Hitrost osveževanja	60 Hz
Vidni kot	0° (zaprto) do 160° (razen, če je združen)
koti gledanja:	
vodoraven	40/40°
navpičen	15/30°
Naklon pike	pravokotnik 0,2235 mm (0,008799 palca)
Značilna poraba energije (zaslon z osvetlitvijo ozadja)	4,3 W (največ)

Tipkovnica

Število tipk	83 (ZDA in Kanada); 84 (Evropa); 87 (Japonska)
Razporeditev	QWERTY/AZERTY/Kanji
Velikost	normalna (19,05 mm višina tona tipke)

Sledilna ploščica

Ločljivost položaja X/Y	240 znp
Velikost:	
Širina	68-mm (2,677-palcev) senzorsko-aktivno področje
Višina	pravokotnik 37,63 mm (1,481 palca)

Baterija

Tipi	3-celični (2,6Ahr) 28Whr/11.1VDC 3-celični (2,8Ahr) 30Whr/11.1VDC 6-celični (2,6Ahr) 56Whr/11.1VDC 6-celični (2,8Ahr) 60Whr/11.1VDC 6-celični (2,15Ahr) 48Whr/11.1VDC akumulatorska rezina
Globina	28,8 mm (1,13 palcev) (3 celični) 51,1 mm (2,01 palcev) (6 celični) 200,3 mm (7,89 palcev) (akumulatorska rezina)
Višina	21,85 mm (0,86 palca) (3 celični in 6 celični) 9 mm (0,35 palcev) do približno 10,5 mm (približno 0,41 palcev) (akumulatorska rezina)
Širina	207,6 mm (8,17 palcev) (3 celični in 6 celični) 298,3 mm (11,74 palcev) (akumulatorska rezina)
Teža	0,18 kg (3 celični) 0,33 kg (6 celični) 0,71 kg (akumulatorska rezina)
Napetost	11,1 VDC (3 celični, 6 celični in akumulatorska rezina)
Čas polnjenja (približno):	
Izklop računalnika	približno 3 ure in 20 minut do 100% kapacitete
čas delovanja	približno 2,5 do 4 ur z akumulatorsko rezino OPOMBA: Čas delovanja akumulatorja je odvisen od pogojev delovanja in se lahko znatno zmanjša pri intenzivni uporabi.
Življenska doba (približno)	1 leto
Temperaturno območje:	
Med delovanjem	0° do 40°C (32° do 104°F)
V shranjenem stanju	-10° do 65°C (14° do 149°F)
Gumb baterija	CR-2032

Napajalnik

Vhodna napetost	100–240 VAC
Vhodni tok (najvišji)	1,5 A
Vhodna frekvenca	50–60 Hz
Temperaturno območje:	
Med delovanjem	0° do 35°C (32° do 95°F)
V shranjenem stanju	–40° do 65°C (–40° do 149°F)

Potovalni omrežni napajalnik
PA-12 65 W:

Izhodna napetost	19,5 V DC
Izhodni tok	3,34 A
Višina	15 mm (0,6 palce)
Širina	66 mm (2,6 palce)
Globina	127 mm (5,0 palca)
Teža	29 kg (0,64 palcev)

Omrežni napajalnik serije E PA-3E 90:

Izhodna napetost	19,5 V DC
Izhodni tok	4,62 A
Višina	15 mm (0,6 palce)
Širina	70 mm (2,8 palce)
Dolžina	147 mm (5,8 palcev)
Teža	0,345 kg (0,76 lb)

Bralnik prstnih odtisov (dodatna možnost)

Vrsta	RF Swipe
-------	----------

Mere

Višina	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 palca)
Širina	310 mm (12,2 palcev)
Globina	217 mm (8,543 palca)
Teža	1,5 kg (z 3-celično baterijo, airbay-om, in SSD pogonom) 1,6 kg (z 3-celično baterijo, DVDRW pogonom, in SSD pogonom)

Okolica

Temperaturno območje:

Med delovanjem	0° do 35°C (32° do 95°F)
V shranjenem stanju	–40° do 65°C (–40° do 149°F)

Relativna vlažnost (najvišja):

Med delovanjem	10% do 90% (ni kondenzacije)
V shranjenem stanju	5% do 95% (ni kondenzacije)

Najvišja izmerjena vibracija (z uporabo naključnega vibracijskega razpona, ki posnema uporabniško okolico):

Med delovanjem	0,66 GRMS
V shranjenem stanju	1,3 GRMS

Največji udarec (izmerjeno pri vklopljenem trdem disku in 2 ms polsinusnem impulzu za delovanje; prav tako izmerjeno pri izklopljenem trdem disku in 2 ms polsinusnem impulzu za shranjeno stanje):

Med delovanjem	143 G
V shranjenem stanju	163 G

Višina (največja):

Med delovanjem	–15,2 do 3048 m
V shranjenem stanju	–15,2 do 3048 m

Odpravljanje težav

! **OPOZORILO:** Pred dvigom ohišja vedno odklopite vaš računalnik iz stenske vtičnice, da s tem preprečite možnost električnega udara, telesnih poškodb zaradi vrtenja ventilatorja ali drugih nepričakovanih poškodb.

! **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Orodja

Lučke za napajanje

Dvobarvna lučka gumba za vklop, ki se nahaja na sprednjem delu računalnika, sveti in utripa ter tako opozarja na različna stanja:

- Če lučka napajanja ne sveti, je računalnik izklopljen ali ne prejema električne energije.
- Če lučka napajanja sveti modro in se računalnik ne odziva, preverite, ali je zaslon ustrezno priključen in vklopljen.
- Če lučka napajanja utripa modro, je računalnik v stanju pripravljenosti. Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje. Če lučka napajanja utripa oranžno, računalnik prejema električno energijo, a je prisotna okvara ali nepravilno nameščena naprava, na primer grafična kartica ali pomnilniški modul.
- Če lučka napajanja sveti oranžno, je prisotna težava z napajanjem ali okvara notranje naprave.

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom odda več zvočnih signalov, če monitor ne more prikazati napak ali težav. Ta niz piskov, imenovan koda piska, opredeli težavo. Ena od možnih kod piskov je sestavljena iz treh piskov. Ta koda piska vam pove, da je na računalniku morda prišlo do okvare sistemske plošče.

Če računalnik piska med zagonom:

- 1 Zapišite kodo piska.
- 2 Zaženite Diagnostiko Dell, ki bo poiskala vzrok (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

Koda (ponavljalj oči kratki piski)	Opis	Priporočen ukrep
1	Napaka kontrolne vsote za BIOS. Možna okvara sistemske plošče	Kontaktirajte Dell.
2	Noben pomnilniški modul ni zaznan	<ol style="list-style-type: none">1 Če imate nameščena dva ali več pomnilniških modulov, odstranite module, ponovno namestite enega od modulov (glejte vašo <i>Priročnik za servisiranje</i> na naslovu support.dell.com) in nato ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik normalno zažene, ponovno namestite dodatni modul. Nadaljujte, dokler ne prepoznate okvarjenega modula ali dokler ponovno ne namestite vseh modulov brez napake.2 Če je na voljo, v računalnik namestite delujoč pomnilnik enakega tipa. Oglejte si <i>Priročnik za servisiranje</i> na spletnem mestu support.dell.com).3 Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dell.
3	Možna okvara sistemske plošče	Kontaktirajte Dell.
4	Napaka pri branju/zapisovanju datoteke RAM	<ol style="list-style-type: none">1 Preverite, če obstaja zahteva po namestitvi dodatnega pomnilniškega modula/priključka (glejte vašo <i>Priročnik za servisiranje</i> na naslovu support.dell.com).2 Preverite ali so pomnilniški moduli, ki jih nameščate, združljivi z vašim računalnikom (glejte vašo <i>Priročnik za servisiranje</i> na naslovu support.dell.com).3 Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dell.

Koda (ponavljalj oči kratki piski)	Opis	Priporočen ukrep
5	Okvara ure za dejanski čas. Možna okvara akumulatorja ali sistemske plošče	1 Zamenjajte akumulator (glejte vaša <i>Priročnik za servisiranje</i> na naslovu support.dell.com). 2 Če težava še vedno obstaja, se obrnite na Dell.
6	Napaka pri BIOS video preizkusu	Kontaktirajte Dell.
7	Napaka pri preizkusu predpomnilnika za procesor	Kontaktirajte Dell.

Obvestila o napakah



OPOZORILO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Če obvestila ni na seznamu, glejte dokumentacijo za operacijski sistem, ki je bil zagnan v času prikaza obvestila.

OKVARA POMOŽNE NAPRAVE — Možna okvara drsne ploščice ali zunanje miške. Pri zunanji miški, preverite povezavo s kablom. Omogočite možnost **Pointing Device** (kazalna naprava) v programu sistemskih nastavitvev. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**. Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

NAPAČEN UKAZ ALI IME DATOTEK — Pravilno črkujte ukaz, postavite presledke na pravilna mesta in pravilno vpišite pot do datoteke.

PREDPOMNILNIK IZKLJUČEN ZARADI OKVARE — Okvara glavnega predpomnilnika za procesor. Obrnite na Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

OKVARA KRMILNIKA POGONA CD-JEV — Pogon CD-jev se ne odziva na ukaze iz računalnika.

PODATKOVNA NAPAKA — Trdi disk ne more brati podatkov.

ZMANJŠEVANJE KOLIČINE RAZPOLOŽLJIVEGA POMNILNIKA — Okvara ali nepravilna namestitvev enega ali več pomnilniških modulov. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

DISK C: NAPAKA PRI ZAGONU — Napaka pri zagonu trdega diska. Zaženite pregled trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

POGON NI PRIPRAVLJEN — Operacija zahteva, da v razširitveni predal vstavite trdi disk. Namestite trdi disk v razširitveni predal. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

NAPAKA PRI BRANJU KARTICE PCMCIA — Računalnik ne prepozna kartice ExpressCard. Ponovno vstavite kartico ali poizkusite z drugo kartico. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

VELIKOST RAZŠIRLJIVEGA POMNILNIKA SE JE SPREMENILA — Količina pomnilnika, zapisana v obstojnem pomnilniku (NVRAM), se ne ujema s količino pomnilnika nameščenega v vašem računalniku. Ponovno zaženite računalnik. Če se napaka ponovno pojavi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

KOPIRANA DATOTEKA JE PREVELIKA ZA CILJNI POGON — Datoteka, ki jo želite kopirati, zasede preveč prostora na disku ali pa ni dovolj prostora na disku. Poizkusite kopirati datoteko na drug disk ali uporabite disk z več prostora.

IME DATOTEKE NE SME VSEBOVATI NASLEDNJIH ZNAKOV: \ / : * ? " < > | — Za imena datotek ne uporabljajte teh znakov.

NAPAKA NA VRATIH A20 — Pomnilniški modul ni pravilno vstavljen. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

SPLOŠNA OKVARA — Operacijski sistem ne more izvršiti ukaza. Obvestilu ponavadi sledi določena informacija - na primer *Printer out of paper* (tiskalnik je brez papirja) Ustrežno ukrepajte.

NAPAČNA KONFIGURACIJA POGONA TRDEGA DISKA — Računalnik ne prepozna tip pogona. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**) in zaženite računalnik z uporabo CD plošče. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

NAPAKA KRMILNIKA 0 POGNA TRDEGA DISKA — Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Zaustavite računalnik, odstranite trdi disk (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu **support.dell.com**) in zaženite računalnik s CD-ja. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

OKVARA POGONA TRDEGA DISKA — Trdi disk se ne odziva na ukaze iz računalnika. Izklopite računalnik, odstranite trdi disk (glejte vašo *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**) in zaženite računalnik z uporabo CD plošče. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

NAPAKA PRI BRANJU POGONA TRDEGA DISKA — Možna okvara trdega diska. Zaustavite računalnik, odstranite trdi disk (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu **support.dell.com**) in zaženite računalnik s CD-ja. Nato ugasnite računalnik, ponovno vstavite trdi disk in ponovno zaženite računalnik. Če se težava ponovi, preizkusite drug pogon. Zaženite pregled pogona trdega diska v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

VSTAVITE ZAGONSKI MEDIJ — Operacijski sistem skuša izvršiti zagon z uporabo nezagonskega medija, kot recimo disketa ali CD plošča. Vstavite zagonski medij.

NEVELJAVNE KONFIGURACIJSKI PODATKI - ZAŽENITE PROGRAM ZA SISTEMSKO NASTAVITEV — Podatki o sistemski konfiguraciji se ne ujemajo s konfiguracijo strojne opreme. Obvestilo se ponavadi prikaže po namestitvi pomnilniškega modula. Popravite ustrezne možnosti v programu za sistemske nastavitve. Za več informacij glejte vašo *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

OKVARA KRMILNE POVEZAVE S TIPKOVNICO — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Zaženite preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

OKVARA KRMILNIKA TIPKOVNICE — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritiskajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

OKVARA PODATKOVNE POVEZAVE S TIPKOVNICO — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Zaženite preizkus Keyboard Controller (krmilnik tipkovnice) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

TIPKA NA TIPKOVNICA SE JE ZAGOZDILA — Pri zunanjih tipkovnicah preverite povezavo kabla. Ponovno zaženite računalnik in med procesom zagona ne pritisčajte tipk na tipkovnici ali ne premikajte miške. Zaženite preizkus Stuck key (zagozdena tipka) v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

LICENČNA VSEBINA NI NA VOLJO V MEDIADIRECT — Dell™ MediaDirect™ ne more potrditi zahteve Digital Rights Management (upravitelj digitalnih pravic) (DRM) na datoteki, zaradi tega datoteke ni možno predvajati (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

NAPAKA V NASLOVNI VRSTICI POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

NAPAČNO DODELOVANJE POMNILNIKA — Program, ki ga želite zagnati, je v sporu z operacijskim sistemom, drugim programom ali pripomočkom. Izklopite računalnik, počakajte 30 sekund in ga nato ponovno zaženite. Poizkusite ponovno zagnati program. Če se obvestilo o napaki ponovno prikaže, glejte dokumentacijo programske opreme.

NAPAKA V PODATKOVNI POVEZAVI S POMNILNIKOM, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

PODVOJENA BESEDA V NASLOVNI VRSTICI POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

SODO/LIHA NAPAKA V NASLOVNI VRSTICI POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

NAPAKA PRI ZAPISOVANJU/BRANJU NASLOVNE VRSTICE POMNILNIKA, PREBRANA VREDNOST NI PRIČAKOVANA VREDNOST — Okvara ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Ponovno namestite pomnilniške module ali jih po potrebi zamenjajte. Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**.

NI ZAGONSKE NAPRAVE — Računalnik ne najde trdega diska. Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite ali je ustrezno nameščen in vstavljen in vsebuje particijo za zagon.

NA TRDEM DISKU NI ZAGONSKEGA SEKTORJA — Napaka operacijskega sistema. Kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

NI PREKINITVE V DELOVANJU ČASOMERILCA — Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite pregled sistema v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).


NI DOVOLJ POMNILNIKA ALI SREDSTEV. IZKLJUČITE NEKAJ PROGRAMOV IN POIZKUSITE ZNOVA — Odprtih je preveč programov. Zaprite vsa okna in odprite program, ki ga želite uporabljati.

NI OPERACIJSKEGA SISTEMA — Ponovno namestite trdi disk (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu **support.dell.com**). Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

NAPAČNA KONTROLNA VSOTA V DODATNEM ROM-U — Okvara dodatnega ROM-a. Obrnite se na Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

NE NAJDEM POTREBNE DATOTEKE .DLL — Program, ki ga želite odpreti, ne vsebuje bistvenih datotek. Odstranite in ponovno namestite program.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kliknite gumb Start sistema Windows Vista  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Programs and Features** (Programi in funkcije).
- 2 Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- 3 Kliknite **Uninstall** (odstrani).
- 4 Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo priloženo programu.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknite gumb **Start** → **Control Panel** (nadzorna plošča) → **Add or Remove Programs** (dodaj ali odstrani programe) → **Program and features** (programi in funkcije).
- 2 Izberite program, ki ga želite odstraniti.
- 3 Kliknite **Uninstall** (odstrani).
- 4 Za navodila o nameščanju glejte dokumentacijo priloženo programu.

NE NAJDEM SEKTORJA — Operacijski sistem ne najde sektorja na trdem disku. Prisoten je lahko okvarjen sektor ali neveljavna tabela FAT na trdem disku. Zaženite Windows pripomoček za pregled napak in preglejte strukturo datotek na trdem disku. Glejte Windows Help and Support (pomoč in podpora) za navodila (kliknite **Start** → **Help and Support** (pomoč in podpora)). Če je prisotna velika količina okvarjenih sektorjev, ustvarite varnostno kopijo podatkov (če je možno) in formatirajte trdi disk.

NAPAKA V SLEDENJU — Operacijski sistem ne najde določene sledi na trdem disku.

NAPAKA PRI ZAUSTAVITVI SISTEMA — Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite pregled systemskega sklopa v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

URA ZA ČAS DNEVA SE JE UGASNILA — Neveljavne nastavitve systemske konfiguracije. Računalnik priključite v vtičnico električnega omrežja in napolnite akumulator. Če težava ni odpravljena, poskusite obnoviti podatke tako, da odprete in nato takoj zaprete program za nastavitve sistema (oglejte si *priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com). Če se obvestilo ponovno prikaže, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

ČAS DNEVA SE JE USTAVIL — Nadomestni akumulator, ki podpira nastavitve systemske konfiguracije, je potrebno napolniti. Računalnik priključite v vtičnico električnega omrežja in napolnite akumulator. Če se težava ponovi, kontaktirajte Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

ČAS DNEVA NI NASTAVLJEN, POŽENITE PROGRAM SISTEMSKIH NASTAVITEV — Čas ali datum, shranjen v programu systemskih nastavitvev, se ne ujema s systemsko uro. Popravite nastavitve za možnosti **Date** (datum) in **Time** (čas). Za več informacij glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu support.dell.com.

NAPAKA ŠTEVCA 2 ZA ČASOMERILEC — Možna okvara integriranega vezja na sistemski plošči. Zaženite pregled systemskega sklopa v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

NEPRIČAKOVANA PREKINITEV V ZAŠČITENEM NAČINU — Možna okvara krmilnika tipkovnice ali nepravilno vstavljen pomnilniški modul. Izvršite preizkuse na pomnilniku in krmilniku tipkovnice v Diagnostiki Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

X:\ NI NA VOLJO. NAPRAVA NI NA VOLJO — Vstavite ploščo v pogon in poizkusite znova.

OPOZORILO: AKUMULATOR JE SKORAJ PRAZEN — Akumulator je skoraj prazen. Zamenjajte akumulator ali priključite računalnik na električno omrežje; drugače vključite način hibernacije (stanje mirovanja) ali ugasnite računalnik.

Sistemska obvestila



OPOMBA: Če prikazanega sporočila ni na seznamu, glejte dokumentacijo bodisi operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila.

OPOZORILO! PREJŠNJI POSKUS ZAGONA TEGA SISTEMA JE BIL PREKINJEN NA TOČKI PREVERJANJA [NNNN]. ZA LAŽJE ODPRAVLJANJE TEŽAVE SI ZAPIŠITE TOČKO PREVERJANJA IN KONTAKTIRAJTE DELLOVO TEHNIČNO PODPORO — Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

NAPAKA KONTROLNE VSOTE CMOS — Možna okvara sistemske plošče ali skoraj prazen akumulator RTC. Namestite nazaj baterijo. Glejte *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com ali glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69 za pomoč.

OKVARA VENTILATORJA ZA PROCESOR (CPU) — Okvara ventilatorja za procesor. Zamenjajte ventilator za procesorja. Glejte *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com.

OKVARA POGONA TRDEGA DISKA — Možna okvara trdega diska med OBJAVO trdega diska. Preglejte kable, zamenjajte trde diske ali glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69 za pomoč.

NAPAKA PRI BRANJU POGONA TRDEGA DISKA — Možna okvara trdega diska med preizkusom zagona trdega diska (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

OKVARA TIPKOVNICE — Okvara tipkovnice ali odklopljen kabel tipkovnice.

NI ZAGONSKE NAPRAVE — Na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni zagonske naprave.

- Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite ali so kabli ustrezno priključeni, pogon pravilno nameščen in izbran za zagonsko napravo.
- Odprite program za nastavitve sistema in preverite, ali so podatki o vrstnem redu zagona pravilni (oglejte si *priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com).

NI PREKINITVE V DELOVANJU ČASOMERILCA — Integrirano vezje na sistemski plošči je morda okvarjeno ali pa je prišlo do okvare sistemske plošče (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).

NAPAKA PREKOMERNEGA PRETOKA PREKO USB PRIKLJUČKA — Odklopite USB napravo. Za USB napravo uporabite zunanji vir električne energije.


OBVESTILO - SISTEM ZA SAMODEJNI NADZOR TRDEGA DISKA JE SPOROČIL, DA JE PARAMETER PRESEGEL NORMALNO DELOVNO OBMOČJE. DELL PRIPOROČA, DA REDNO SHRANJUJETE VARNOSTNE KOPIJE VAŠIH PODATKOV. PARAMETER IZVEN OBMOČJA LAHKO NAKAZUJE NA OKVARO TRDEGA DISKA — Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. To funkcijo lahko vključite ali izključite v nastavitvah BIOS.

Odpravljanje težav s programsko in strojno opremo

Če naprava med nastavitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a je nepravilno konfigurirana, lahko z odpravljanjem težav strojne opreme rešite nezdružljivost.

Zagon programa Hardware Troubleshooter:

Windows Vista:

- 1 Kliknite gumb start v sistemu Windows Vista , in kliknite **Help and Support** (pomoč in podpora).
- 2 V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3 Iz rezultata iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.

Windows XP:

- 1 Kliknite **Start** → **Help and Support** (pomoč in podpora).
- 2 V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` in pritisnite <Enter> za iskanje.
- 3 V odseku **Fix a Problem** (odpravi težavo) kliknite **Hardware Troubleshooter**.
- 4 Iz seznama **Hardware Troubleshooter** izberite možnost, ki najbolje opisuje težavo in kliknite **Next** (naslednji) za nadaljevanje postopka odpravljanja težave.

Diagnostika Dell



OPOZORILO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Kdaj uporabiti Diagnostiko Dell

Če imate težave z računalnikom, izvedite preverjanja po navodilih Lockups and Software Problems (zamrznitve in težave s programsko opremo) (glejte «Zamrznitve in težave s programsko opremo» na strani 45) in zaženite Diagnostiko Dell preden se obrnete na Dell za tehnično pomoč.

Priporočamo vam, da pred začetkom natisnete te postopke.



OBVESTILO: Diagnostika Dell deluje le na računalnikih Dell.



OPOMBA: CD plošča z Dell *gonilniki in pripomočki* je neobvezna in je morda ne boste dobili z računalnikom.

Glejte *Priročnik za servisiranje* na naslovu support.dell.com za informacije o konfiguraciji vašega računalnika in preverite, če je testirana naprava aktivna in prikazana v programu sistemskih nastavitvev.

Zaženite Diagnostiko Dell s trdega diska ali Dellovega medija *gonilniki in pripomočki*.

Zaganjanje programa za diagnostiko Dell Diagnostics s pogona trdega diska



OPOMBA: Če vaš računalnik ne more prikazati slike na zaslonu, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69.

- 1 Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
- 2 Vklonite (ali ponovno zaženite) računalnik.
- 3 Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. Iz menija izberite **Diagnostics** (diagnostika) in pritisnite <Enter>.



OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.



OPOMBA: Če vidite obvestilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija z *gonilniki in pripomočki*.

- 4 Za zagon Diagnostike Dell z diagnostične particije na vašem trdem disku, pritisnite katerokoli tipko in sledite navodilom na zaslonu.

Zagon Diagnostike Dell z Dellovega medija *gonilniki in pripomočki*

- 1 Vstavite medij z *gonilniki in pripomočki*.
- 2 Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite.

Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.



OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.



OPOMBA: Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.

- 3 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW** pogon in pritisnite <Enter>.
- 4 Iz menija izberite možnost **Boot from CD-ROM** (zagon s CD-ROM pogona) in pritisnite <Enter>.
- 5 Vpišite 1, za zagon menija na CD plošči, in za nadaljevanje pritisnite <Enter>.
- 6 V oštevilčenem seznamu izberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
- 7 Ko se prikaže **Main Menu** (glavni meni) Diagnostike Dell, izberite želen preizkus in sledite navodilom na zaslonu.

Nasveti za odpravljanje težav

Pri odpravljanju težav z vašim računalnikom, sledite tem napotkom:

- Če ste pred pojavom težave dodali ali odstranili del, preglejte postopek in ustreznost namestitve (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**).
- Če naprava ne deluje, preverite ali je ustrezno priključena.
- Če se na zaslonu pojavi obvestilo o napaki, si zapišite točno vsebino obvestila. To obvestilo je lahko v pomoč tehničnemu osebju, ki bo postavilo diagnozo in odpravilo težavo.
- Če se obvestilo o napaki prikaže v programu, glejte dokumentacijo, ki je priložena programu.



OPOMBA: Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows morda ne veljajo.

Težave z napajanjem



OPOZORILO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

ČE LUČKA NAPA JANJA NE SVETI — Računalnik je bodisi izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek, na hrbtni strani računalnika, in električno vtičnico.
- Ko preverjate pravilno delovanje računalnika ne uporabljajte podaljškov, razdelilcev ali zaščitnih naprav.
- Preverite ali je električni podaljšek, ki ga uporabljate, vstavljen v električno vtičnico in vključen.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, recimo namizno svetilko.
- Glavni napajalni kabel in povezovalni kabel morata biti ustrezno priključena na sistemsko ploščo (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu support.dell.com).

ČE LUČKA NAPA JANJA SVETI Z MODRO BARVO, HKRATI PA SE RAČUNALNIK NE ODZIVA —

- Preverite ali je zaslon ustrezno priključen in vklopljen.
- Če je zaslon priključen in vklopljen, glejte «Kode piskov» na strani 31.

ČE LUČKA NAPA JANJA UTRIPA Z MODRO BARVO — Računalnik je v stanju pripravljenosti. Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite miško ali pritisnite gumb za napajanje.

ČE LUČKA NAPA JANJA UTRIPA Z ORANŽNO BARVO — Računalnik prejema električno energijo, možna okvara ali nepravilno nameščena naprava.

- Odstranite in nato ponovno namestite vse pomnilniške module (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu support.dell.com).
- Odstranite in nato ponovno namestite razširitvene kartice, vključno z grafično kartico (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu support.dell.com).


ČE LUČKA NAPAJANJA SVETI Z ORANŽNO BARVO — Prisotna je težava z napajanjem; okvarjena nepravilno nameščena naprava.

- Preverite ali so napajalni kabli za procesor pravilno vstavljeni v napajalni priključek sistemske plošče (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**).
- Glavni napajalni kabel in povezovalni kabel morata biti ustrezno priključena na sistemsko ploščo (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**).

ODPRAVITE MOTNJE — Nekaj znanih vzrokov motenj:

- Napajalni kabli, kabli za tipkovnice in miške
- Na podaljšek je priključenih preveč naprav
- Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico

Težave s pomnilnikom

 **OPOZORILO:** Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

ČE SE PRIKAŽE OBVESTILO O NEZADOSTNI KOLIČINI POMNILNIKA —

- Težavo je možno odpraviti, če shranite in zaprite vse odprte datoteke in ugasnite vse odprte programe, ki jih ne uporabljate.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Če je potrebno, namestite dodaten pomnilniški modul (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**).
- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**), da s tem zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

ČE SE POJAVIJO DRUGE TEŽAVE S POMNILNIKOM —

- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**), da s tem zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.
- Upoštevajte smernice za namestitev pomnilnika (glejte vaša *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**).

- Računalnik mora podpirati pomnilnik, ki ga uporabljate. Za več informacij o tipih pomnilnika, ki jih podpira vaš računalnik, glejte «Tehnični podatki» na strani 23.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 41).

Zamrznitve in težave s programsko opremo



OPOZORILO: Preden se lotite naslednjih postopkov, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Računalnik se ne vklopi

PREVERITE ALI JE ELEKTRIČNI KABEL VSTAVLJEN V RAČUNALNIK IN ELEKTRIČNO VTIČNICO

Računalnik se ne odziva



OBVESTILO: Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.

IZKLOPITE RAČUNALNIK — Če se računalnik ne odzove na pritisek tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

Program se ne odziva

UGASNITE PROGRAM —

- 1 Hkrati pritisnite tipke <Ctrl><Shift><Esc>, da odprete okno Upravitelj opravil, in kliknite jeziček **Applications** (Aplikacije).
- 2 Izberite program, ki se ne odziva, in nato kliknite **End Task** (končaj opravilo).

Program se večkrat zruši



OPOMBA: Večini programske opreme so priložena namestitvena navodila v dokumentaciji ali na disketi, CD-ju ali DVD-ju.


GLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME — Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows®

ZAGON PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ČAROVNIK ZDRUŽLJIVOSTI PROGRAMOV) —

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemom (ne v Visti).

- 1 Kliknite **Start**  → **Control Panel** (nadzorna plošča) → **Programs** (programi) → **Use an older program with this version of Windows** (uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows).
- 2 V uvodnem zaslonu, kliknite **Next** (naslednji).
- 3 Sledite navodilom na zaslonu.

Windows XP:

Program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov) nastavi program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju drugih operacijskih sistemom (ne v XP-jih).

- 1 Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **Program Compatibility Wizard** (čarovnik združljivosti programov) → **Next** (naslednji).
- 2 Sledite navodilom na zaslonu.

Prikaže se povsem modri zaslon

IZKLOPITE RAČUNALNIK — Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.

Druge težave s programsko opremo

ZA VEČ INFORMACIJ PREGLEJTE DOKUMENTACIJO PROGRAMSKE OPREME ALI KONTAKTIRAJTE PROIZVAJALCA PROGRAMSKE OPREME —

- Preverite ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vaš računalnik.
- Preverite ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.

- Preverite ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
- Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
- Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

NEMUDOMA USTVARITE VARNOSTNO KOPIJO VAŠIH PODATKOV


- Uporabite program za iskanje računalniških virusov in preglejte trdi disk, diskete, CD-je ali DVD-je.
- Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe in preko menija Start izklopite vaš računalnik.

Dellova tehnična storitev za posodobitve


Dellova tehnična storitev za posodobitve nudi vnaprejšnjo obveščanje o posodobitvah za programsko in strojno opremo vašega računalnika. Ta storitev je brezplačna in jo lahko prilagodite glede na vsebino, obliko in pogostost prejemanja sporočil.

Dellova tehnična storitev za posodobitev je dosegljiva na naslovu support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility (podporni pripomoček)

Program Dell Support Utility je nameščen na računalniku in dosegljiv preko ikone Dell Support, , na opravilni vrstici ali gumba **Start**. To storitev uporabite za dodatne podporne informacije, posodobitve programske opreme in preglede stanja vašega računalniškega okoja.

Odpiranje Dell Support Utility

Program Dell Support Utility je na voljo preko  ikone na opravilni vrstici ali iz menija **Start**.


Če na namizju ni ikone Dell Support:

- 1 Kliknite **Start**→ **All Programs** (vsi programi)→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (nastavitve za Dell Support).
- 2 Možnost **Show icon on the taskbar** (prikaži ikono na opravilni vrstici) mora biti obkljukana.



OPOMBA: Če program Dell Support Utility ni na voljo iz menija **Start**, pojdite na naslov support.dell.com in prenesite programsko orpemo.

Program Dell Support Utility je prilagojen za vaše računalniško okolje.


Odziv  ikone v opravilni vrstici je odvisen od načina klika - enojni klik, dvojni klik ali desni klik.

Klik ikone Dell Support

kliknite ali desno kliknite  ikono za naslednja opravila:

- Pregled računalniškega okolja.
- Ogled nastavitvev Dell Support Utility.
- Dostop do datoteke pomoči za Dell Support Utility.
- Ogled pogosto zastavljenih vprašanj.
- Več o Dell Support Utility.
- Izhod iz Dell Support Utility.

Dvoklik ikone Dell Support

Dvokliknite  ikono za ročni pregled računalniškega okolja, ogled pogosto zastavljenih vprašanj, datotek pomoči za Dell Support Utility in nastavitvev za Dell Support.

Za več informacij o Dell Support Utility kliknite vprašaj (?) na zgornjem delu zaslona **Dell™ Support**.


Ponovna namestitvev programske opreme

Gonilniki

Kako najti gonilnike

Če imate težave s katero od naprav, najdete njen gonilnik in preverite, če je ta vzrok težave, ter ga po potrebi posodobite.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprave).



OPOMBA: Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljuj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknite **Start** → **Control Panel** (nadzorna plošča).
- 2 Pod **Pick a Category** (izberite kategorijo) kliknite **Performance and Maintenance** (zmogljivosti in vzdrževanje) in kliknite **System** (sistem).
- 3 V oknu **System Properties** (lastnosti sistema) kliknite jeziček **Hardware** (strojna oprema) in nato **Device Manager** (upravitelj naprav).

Preverite ali se na seznamu nahaja naprava, ki ima poleg ikone klicaj (rumeni krogec s [!]).



Če je zraven imena naprave prisoten klicaj, boste morali ponovno namestiti gonilnik ali namestiti novejšega (glejte «Ponovno nameščanje gonilniki in pripomočki» na strani 50).

Ponovno nameščanje gonilniki in pripomočki

-  **OBVESTILO:** Na spletni strani za podporo izdelkom Dell, support.dell.com, in vašem mediju z *gonilniki in pripomočki* lahko najdete odobrene gonilnike za računalnike Dell™. Če namestite gonilnike od drugega vira, se lahko pojavijo težave z delovanjem računalnika.

Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo

Windows Vista:

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprave).
 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.
- 3 Z desno miškino tipko kliknite na napravo, za katero je bil nameščen nov gonilnik in kliknite **Properties** (lastnosti).
- 4 Kliknite na jeziček **Drivers** (gonilniki) → **Roll Back Driver** (povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje).

Windows XP:

- 1 Kliknite **Start** → **My Computer** (moj računalnik) → **Properties** (lastnosti) → **Hardware** (strojna oprema) → **Device Manager** (upravitelj naprave).
- 2 Z desno miškino tipko kliknite na napravo, za katero je bil nameščen nov gonilnik in kliknite **Properties** (lastnosti).
- 3 Kliknite na jeziček **Drivers** (gonilniki) → **Roll Back Driver** (povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje).

Če povrnitev gonilnika na prejšnjo stanje ne odpravi težave, uporabite System Restore (obnovitev sistema) (glejte «Obnovitev vašega operacijskega sistema» na strani 52) in povrnite računalnik na stanje pred namestitvijo novega gonilnika.

Uporaba medija z gonilniki in pripomočki

Če uporaba programa Device Driver Rollback ali System Restore (glejte «Obnovitev vašega operacijskega sistema» na strani 52) ne odpravi težave, ponovno namestite gonilnik iz medija z *gonilniki in pripomočki*.

- 1 Ko imate na zaslonu prikazano namizje sistema Windows, vstavite v računalnik vaš medij z *gonilniki in pripomočki*.

Če prvič uporabljate medij z *gonilniki in pripomočki* pojdite na korak 2.
Če ne, pojdite nakorak 5.

- 2 Ko se z medija z *gonilniki in pripomočki* zažene namestitveni program, sledite pozivom na zaslonu.



OPOMBA: V večini primerov se program za *gonilniki in pripomočki* zažene samodejno. Če se ne, zaženite program Windows Explorer, kliknite na imenik pogona z vašim medijem in nato dvokliknite datoteko **autorcd.exe**.

- 3 Ko se prikaže okno **InstallShield Wizard Complete** (čarovnik je končal namestitvev), odstranite medij z *gonilniki in pripomočki* in kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.
- 4 Ko se prikaže namizje sistema Windows, ponovno vstavite medij z *gonilniki in pripomočki*.
- 5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (dobrodošli lastnik sistema Dell), kliknite **Next** (naslednji).



OPOMBA: Program *gonilniki in pripomočki* prikaže gonilnike samo za strojno opremo, ki je bila tovarniško vgrajena v vaš računalnik. Če ste namestili dodatno strojno opremo je možno, da gonilniki za to ne bodo prikazani. Če gonilniki niso prikazani zaprite program *gonilniki in pripomočki*. Za informacije o gonilnikih glejte dokumentacijo, ki je bila priložena napravi.

Prikaže se sporočilo, ki navaja, da *Drivers and Utilities* media (medij s *gonilniki in pripomočki*) išče strojno opremo v vašem računalniku.



Gonilniki, ki jih uporablja vaš računalnik, so samodejno prikazani v oknu **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (moji gonilniki—CD plošča z viri je v vašem sistemu našla komponente).

- 6 Kliknite gonilnik, ki ga želite ponovno namestiti in sledite navodilom na zaslonu.

Če določen gonilnik ni nameščen, potem vaš operacijski sistem ne potrebuje tega gonilnika.

Ročna namestitvev gonilnikov

Po namestitvi datotek gonilnika na vaš trdi disk (opisano v prejšnjem odseku):

- 1 V programu Windows Vista kliknite gumb Start  in z desno miškino tipko kliknite **Computer** (računalnik).
- 2 Kliknite **Properties** (lastnosti) → **Device Manager** (upravitelj naprave).
 **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.
- 3 Dvokliknite tip naprave, za katero nameščate gonilnik (na primer, **audio** ali **video**).
- 4 Dvokliknite na ime naprave, za katero nameščate gonilnik.
- 5 Kliknite ježiček **Driver** (pogon) → **Update Driver** (posodobi gonilnik) → **Browse my computer for driver software** (brskaj po mojem računalniku za programsko opremo gonilnika).
- 6 Kliknite **Browse** (brskaj) in poiščite mesto, kjer ste namestili datoteke gonilnika.
- 7 Ko se prikaže ime ustreznega gonilnika, kliknite ime gonilnika → **OK** (v redu) → **Next** (naslednji).
- 8 Kliknite **Finish** (končaj) in ponovno zaženite vaš računalnik.




Obnovitev vašega operacijskega sistema

Vaš operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:

- Program Microsoft Windows System Restore (obnovitev sistema Microsoft Windows) povrne računalnik na prejšnjo stanje, brez vplivanja na podatkovne datoteke. Uporabite program System Restore kot prvo rešitev za obnovitev vašega operacijskega sistema in ohranitev podatkovnih datotek.
- Obnovitev tovarniških nastanitev «Dell factory Restore» (ki je na voljo za Windows Vista), povrne vaš trdi disk na stanje, ko ste kupili računalnik. Program s trdega diska trajno izbriše vse podatke in odstrani vse programe, ki so bili nameščeni po prejemu računalnika. Uporabite program Dell Factory Image Restore samo v primeru, da program System Restore (obnovitev sistema) ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom.
- Če je bila računalniku priložena plošča z *operacijskim sistemom*, jo lahko uporabite za obnovitev operacijskega sistema. Pozor, uporaba plošče *operacijskim sistemom*, prav tako izbriše vse podatke na trdem disku. Medij uporabite *samo*, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težave z operacijskim sistemom.



Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®

Operacijski sistem Windows vsebuje možnost obnovitve sistema, ki povrne vaš računalnik na stanje (brez vpliva na podatkovne datoteke) pred namestitvijo nezaželenih ali težavnih programske opreme, strojne opreme ali gonilnikov. Vse spremembe, ki jih izvrši program System Restore, lahko povsem razveljavite.

-  **OBVESTILO:** Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovitev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.
-  **OPOMBA:** Postopki, navedeni v tem dokumentu, so namenjeni za privzeti pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi klasičnega pogleda v sistemu Windows morda ne veljajo.
-  **OPOMBA:** Nastavite računalnik Dell™ na klasičen pogled Windows.


Zagon programa za obnovitev sistema

Windows Vista:


- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno okno Start vpišite `System Restore` (obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
 -  **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (nadaljuj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.
- 3 Kliknite **Next** (naslednji) in sledite preostalim odzivom na zaslonu.

Če z obnovitvijo sistema niste odpravili težave, lahko razveljavite zadnjo obnovitev sistema (glejte «Razveljavitev zadnje obnovitve sistema» na strani 54).


Windows XP:

-  **OBVESTILO:** Preden obnovite računalnik v prejšnje stanje delovanja, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.
- 1 Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System tool** (sistemska orodja) → **System Restoret** (obnovitev sistema).
 - 2 Kliknite bodisi **Restore my computer to an earlier time** (povrni moj računalnik na prejšnje stanje) ali **Create a restore point** (ustvari točko za obnovitev).
 - 3 Kliknite **Next** (naslednji) in sledite preostalim odzivom na zaslonu.

Razveljavitev zadnje obnovitve sistema

-  **OBVESTILO:** Preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.


Windows Vista:

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 V iskalno okno Start vpišite `System Restore` (obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite **Undo my last restoration** (razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in kliknite **Next** (naslednji).

Windows XP:

- 1 Kliknite gumb **Start** → **All Programs** (vsi programi) → **Accessories** (dodatki) → **System tool** (sistemska orodja) → **System Restore** (obnovitev sistema).
- 2 Kliknite **Undo my last restoration** (razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in kliknite **Next** (naslednji).

Omogočanje obnovitve sistema


-  **OPOMBA:** Windows Vista ne izključi programa za obnovitev sistema; neglede na pomanjkanje prostora na disku. Zaradi tega naslednji postopek velja samo za operacijski sistem Windows XP.


Če ponovno namestite Windows XP z manj kot 200 MB prostega prostora trdega diska, je obnovitev sistema samodejno onemogočena.

Delovanje programa System Restore (obnovitev sistema) preverite:

- 1 Kliknite **Start** → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Performance and Maintenance** (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) → **System** (sistem).
- 2 Kliknite na jeziček **System Restore** (obnovitev sistema) in preverite ali je potrditveno polje **Turn off System Restore** (izključi obnovitev sistema) odključano.



Uporaba programa Dell™ Factory Image Restore

-  **OBVESTILO:** Uporaba programov Dell Factory Image Restore zavedno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je možno, pred uporabo ustvarite varnostne kopije teh podatkov. Uporabite program Dell Factory Image Restore samo v primeru, da program System Restore (obnovitev sistema) ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom.

-  **OPOMBA:** Dell Factory Image Restore ni na voljo v nekaterih državah in za določene računalnike.

Program Dell Factory Image Restore (Windows Vista) uporabite samo kot zadnjo možnost za obnovitev operacijskega sistema. Te možnosti obnovijo vaš trdi disk na stanje pred nakupom računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu vašega računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so zavedno izbrisani s trdega diska. Podatkovne datoteke so dokumenti, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke, itd. Če je mogoče, pred uporabo programa Factory Image Restore ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov.

Dell Factory Image Restore (samo Windows Vista)

- 1** Vklopite računalnik. Ko se prikaže logotip Dell, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno Vista Advanced Boot Options (napredne možnosti za zagon sistema Vista).
- 2** Izberite **Repair Your Computer** (popravi računalnik).
Prikaže se okno System Recovery Options (možnosti za obnovitev sistema).
- 3** Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next** (naslednji).
- 4** Za uporabo možnosti obnove, se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukaznega poziva v polje User name (uporabniško ime) vpišite administrator in kliknite **OK** (v redu).
- 5** Kliknite **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitve).
 **OPOMBA:** Odvisno od vaše konfiguracije, boste morali izbrati **Dell Factory Tools** (Dellova tovarniška orodja) in nato **Dell Factory Image Restore** (obnovitev tovarniških nastavitve).
- 6** Na pozdravnem zaslonu programa Dell Factory Image Restore kliknite **Next** (naslednji).
Prikaže se zaslon Confirm Data Deletion (Potrditev brisanja podatkov).
-  **OBVESTILO:** Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniških nastavitve, kliknite **Cancel** (prekliči).
- 7** Če želite nadaljevati s formatiranjem trdega diska in obnovitvijo sistema na tovarniške nastavitve, kliknite v potrditveno polje in nato kliknite **Next** (naslednji).
Zažene se proces obnove, ki lahko poteka pet ali več minut. Ko sta operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema obnovljena na tovarniške nastavitve, se prikaže sporočilo.
- 8** Kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon računalnika.

Uporaba medija z operacijskim sistemom

Preden začnete

Če razmišljate o ponovni namestitvi operacijskega sistema Windows, da popravite težavo z novonameščenim gonilnikom, najprej poskusite uporabiti Windows Device Driver Rollback (razveljavitev gonilnika naprave za Windows). Glejte «Obnovitev starejše različice gonilnika za napravo» na strani 50. Če povrnitev gonilnika na prejšnje stanje ne odpravi težave, uporabite obnovitev sistema Microsoft Windows in računalnik vrnite v stanje, v katerem je bil pred namestitvijo gonilnika naprave. Glejte «Uporaba obnovitve sistema Microsoft® Windows®» na strani 53



OBVESTILO: Preden izvedete namestitev, naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska. Za navadne konfiguracije pogona trdega diska je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.

Za ponovno namestitev rabite Dell™ medij *Operating System* (operacijski sistem) in medij z Dellovimi *gonilniki in pripomočki* media.



OPOMBA: Dellov medij *gonilniki in pripomočki* vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni pri sestavljanju računalnika. Uporabite Dellov medij z *gonilniki in pripomočki* za namestitev katerih koli potrebnih gonilnikov. Dellov medij z *gonilniki in pripomočki* in Dellov medij z *operacijskim sistemom* morda nista bila priložena računalniku, kar je odvisno od regije, iz katere ste naročili računalnik, in od tega, ali ste naročili medij.

Ponovna namestitev operacijskega sistema Windows

Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri, da se zaključi. Ko ponovno namestite operacijski sistem, morate prav tako ponovno namestiti gonilnike naprav, programe za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.

- 1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2 Vstavite CD ploščo z *operacijskim sistemom*.
- 3 Če se pojavi obvestilo `Install Windows` (namesti operacijski sistem Windows), kliknite **Exit** (izhod).

4 Ponovno zaženite računalnik.

Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>.



OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.




OPOMBA: Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.

5 Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW pogon** in pritisnite <Enter>.

6 Pritisnite katerokoli tipko za **zagon iz pogona CD-ROM** in sledite navodilom na zaslonu za zaključitev namestitve.

Iskanje informacij

 **OPOMBA:** Nekatero funkcije ali mediji so na voljo posebej in niso priloženi zraven vašega računalnika. Nekatero funkcije ali mediji niso na voljo za določene države.

 **OPOMBA:** Z računalnikom bodo morda prispele dodatne informacije.


Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
<p>Oznaka za storitve / koda za hitre storitve</p> <p>Oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Z oznako za storitve opredelite računalnik, ko uporabljate support.dell.com ali se obrnite na podporo Vnesite kodo za hitre storitve za usmeritev vašega klica, ko se boste obrnili na podporo <p>OPOMBA: Vaša oznaka za storitve/koda za hitre storitve se nahaja na vašem računalniku.</p>
<p>Mediji za gonilniki in pripomočki</p> <p>Medij <i>gonilniki in pripomočki</i> je CD ali DVD, ki ste ga lahko dobili zraven vašega računalnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostični program za vaš računalnik Gonilniki za vaš računalnik <p>OPOMBA: Posodobitve za gonilnike in dokumentacijo lahko najdete na naslovu support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Programska oprema za sistem prenosnika (NSS) Datoteke za branje <p>OPOMBA: Na vašem mediju so morda vključene datoteke za branje, ki omogočajo najnovejše posodobitve tehničnih sprememb na računalniku ali naprednem tehnično-referenčnem materialu za tehnike ali izkušene uporabnike.</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
<p>Medij operacijskega sistema</p> <p>Medij <i>Operacijskega Sistema</i> je CD ali DVD, ki ste ga lahko dobili zraven vašega računalnika.</p>	<p>Ponovno namestite vaš operacijski sistem</p>
<p>Dokumentacija o varnosti, predpisih, garanciji in podpori</p> <p>To so različne vrste informacij, ki so morda priložene računalniku. Za dodatne informacije o predpisih obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na spletnem mestu www.dell.com na naslednjem naslovu: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o garanciji • Pogoji in določila (samo) • Informacije o varnosti • Informacije o pravilnostih • Ergonomske informacije • Licenčna pogodba končnega uporabnika
<p>Priročnik za servisiranje</p> <p><i>Priročnik za servisiranje</i> za vaš računalnik se nahajajo na naslovu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navodila za odstranitev in zamenjavo delov • Navodila za konfiguracijo sistemskih nastavitev • Navodila za odpravljanje težav
<p>Tehnološka navodila Dell</p> <p><i>Tehnološka navodila Dell</i> so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operacijskem sistemu • Uporaba in upravljanje z napravami • Razumevanje tehnologij, kot so RAID, internet, brezžična tehnologija Bluetooth[®], e-pošta, omrežje, itd
<p>Dell Latitude ON™</p> <p>Priročnik za <i>Dell Latitude ON</i> so morda priložene računalnikur.</p> <p>OPOMBA: Funkcija Dell Latitude ON je na voljo posebej kot dodatna možnost.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pregled Dell Latitude ON • Kako nasmestiti, konfigurirati in uporabiti programsko opremo • Kako vzpostaviti povezavo z internetom, s uporabo Latitude ON
<p>Dell Latitude ON™ Reader Help File (kartoteka pomoči za bralnik Latitude ON)</p> <p>Kartoteka <i>Dell Latitude ON Reader Help</i> je na voljo na vašem trdem disku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pregled bralnika Dell Latitude ON • Kako nasmestiti, konfigurirati in uporabiti programsko opremo • Pogosto zastavljena vprašanja

Dokument/Mediji/Oznaka	Vsebina
<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (vodič za skrbnika za upravljanje sistema Dell™)</p> <p>Priročnik <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> (vodič za skrbnika za upravljanje sistema Dell) je na voljo na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o Intel® Active Management Technology (iAMT®), vključno s pregledom, funkcijami, nastavitvijo in konfiguracijo. • Mesto gonilnika za iAMT.
<p>Licenčna oznaka Microsoft® Windows®</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows se nahaja na vašem računalniku.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vsebuje ključ izdelka za vaš operacijski sistem.


Kako do pomoči


Kako zahtevati pomoč

 **OPOZORILO:** Če morate sneti ohišje računalnika, najprej odklopite napajalne in modemske kable iz stenskih vtičnic. Sledite varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Če imate težave z vašim računalnikom lahko po naslednjem postopku izvedete diagnozo in odpravljanje težave:


- 1 Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, glejte «Nasveti za odpravljanje težav» na strani 42.
- 2 Za postopke izvajanja Diagnostike Dell glejte «Diagnostika Dell» na strani 41.
- 3 Izpolnite «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 68.
- 4 Za pomoč pri nameščanju in odpravljanju težav uporabite Dellovo obširno zbirko spletnih storitev, ki so na voljo na spletnem mestu (support.dell.com). Glejte «Spletne storitve» na strani 64 za bolj obširen seznam spletnih storitev Dell Support.
- 5 Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69.

 **OPOMBA:** Pokličite Dellovo podporo s telefona pri ali v bližini računalnika s težavo, da vam lahko podporno osebje pomaga pri potrebnih postopkih.

 **OPOMBA:** Dellov kodni sistem za hitre storitve ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema, vtipkajte vašo kodo za hitre storitve in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom. Če imate kodo za hitre storitve, odprite mapo **Dell Accessories**, dvokliknite ikono **Express Service Code** in sledite napotkom.

Za navodila o uporabi Dell Support glejte «Tehnična podpora in storitve za kupce» na strani 64.

 **OPOMBA:** Nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih zunaj ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite vašega lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo uporabnikom lahko odgovori na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell™. Našo osebje za podporo uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite kontaktirati Dellovo storitev za podporo uporabnikom glejte «Pred klicem» na strani 67 in nato poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno stran **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika, preko širokopasovne povezave, diagnozo težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite spletno stran **support.dell.com** in kliknite **DellConnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah si lahko preberete na naslednjih spletnih straneh:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske/pacifiške države)

www.dell.com/jp (samo Japonska)

www.euro.dell.com (samo Evropa)

www.dell.com/la (Latinska Amerika in karibske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Podporo za izdelke Dell lahko najdete na naslednjih spletnih straneh in e-poštnih naslovih:

- Dellove spletne strani za podporo:

support.dell.com

support.jp.dell.com (samo Japonska)

support.euro.dell.com (samo Evropa)

- E-poštni naslovi za Dellovo podporo:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo za Latinsko Ameriko in karibske države)
apsupport@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
- E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell:
apmarketing@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
sales_canada@dell.com (samo za Kanado)
- Protokol za anonimni prenos datotek (FTP):
ftp.dell.com – prijavite se z uporabniškim imenom `anonymous` in za geslo uporabite svoj e-poštni naslov

Storitev AutoTech

Dellova storitev za samodejno podporo (AutoTech) predvaja posnete odgovore na najbolj pogosta vprašanja, ki jih postavljajo kupci Dellovih prenosnih in namiznih računalnikov.

Pri klicu storitve AutoTech uporabite številčnico na vašem telefonu za izbiro teme, ki ustreza vašemu vprašanju. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletne strani **support.dell.com**, ali če pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za poročilo in lociranje vašega naročila. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69.

Težave z vašim naročilom

Če imate težave z vašim naročilom, na primer manjkajoči del, nepravilen del ali napačen račun, obvestite Dellovo službo za podporo uporabnikom. Pred klicem pripravite svoj račun ali dobavnico. Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno stran www.dell.com. Za telefonsko številko vaše regije ali za pogovor z vašim zastopnikom, glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69.

Vrnitev izdelkov za povračilo denarja ali garancijsko popravilo

Vse izdelke pripravite (bodisi za popravilo ali povračilo denarja) kot sledi:

- 1** Pokličite Dell, kjer vam bodo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, katero morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle.
Za telefonsko številko podpore za vašo regijo glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vrnitev.
- 2** Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 68), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in kakršnokoli obvestila o napakah, ki jih je sporočila Diagnostika Dell (glejte «Kontaktiranje Dell» na strani 69).
- 3** Če izdelek vračate za povračilo denarja, dodajte kakršnokoli dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, diskete s programsko opremo, navodila in tako dalje).
- 4** Zapakirajte opremo, ki jo nameravati vrniti, v prvotno (ali enakovredno) embalažo.

Stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati katerikoli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka Dellu. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu (C.O.D.).

Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrjnjeni in poslani nazaj k izvornemu pošilatelju.

Pred klicem



OPOMBA: Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Koda omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morali predložiti servisno oznako (nahaja se na hrbtni ali spodnji strani vašega računalnika).

Izpolnite kontrolni seznam za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 68). Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona pri ali v bližini računalnika. Lahko, da boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, predložiti podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.



OPOZORILO: Pred delom v notranjosti ohišja računalnika, sledite varnostnim navodilom, ki so priložena vašemu računalniku.

Kontrolni seznam za diagnostiko

Ime:

Datum:

Naslov:

Telefonska številka:

Servisna oznaka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):

Koda za hitre storitve:

Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):

Operacijski sistem in različica:

Naprave:

Razširitvene kartice:

Ali ste povezani v omrežje? Da Ne

Omrežje, različica in omrežni vmesnik:

Programska oprema in različice:

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon sistema, glejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Pred klicem ustrezne Dellove službe si zapišite vsebino vsake datoteke.

Sporočilo o napaki, koda piska ali diagonostična koda:

Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Kontaktiranje Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPOMBA: Če nimate na voljo povezave z internetom lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo preko spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa področja. Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

- 1 Obiščite spletno mesto **support.dell.com** in potrdite vašo državo ali regijo iz spustnega seznama **Choose A Country/Region** (izberite državo ali regijo), ki se nahaja na dnu strani.
- 2 Kliknite **Contact Us** na levi strani in izberite ustrezno storitev ali povezavo do zelene podpore.
- 3 Izberite metodo za obvestitev družbe Dell, ki vam ustreza.

Stvarno kazalo

D

Dell

- kontakt, 63, 69
- obnovitev tovarniških nastavitev, 55
- posodobitve programske opreme, 47
- Support Utility
(podporni pripomoček), 47
- tehnična podpora in storitve za kupce, 64
- tehnična storitev za posodobitve, 47

DellConnect, 64

Dellov iskalnik omrežja

- Wi-Fi Catcher, 11

diagnostika

- Dell, 41
- kode piskov, 31

Diagnostika Dell, 41

- zagon s trdega diska, 41
- zagon z medija z gonilniki in pripomočki, 42

documentacija

- navodila za Dell Latitude ON, 60
- Pomoč za bralnika za Dell Latitude ON, 60

dokumentacija, 59

- priročnik za servisiranje, 60
- Tehnološka navodila Dell, 60

E

Čarovnik za prenos datotek in nastavitev, 18

čarovniki

- čarovnik za prenos datotek in nastavitev, 18
- čarovnik za združljivost programske opreme, 46

Ergonomske informacije, 60

G

gonilniki, 49

- identificiranje, 49
- ponovna namestitvev, 50
- povrnitev starejše različice, 50

I

Informacije o garanciji, 60

informacije o podpori, 60

Informacije o predpisih, 60

Internet

- iskalnik omrežja Wi-Fi Catcher, 11
- nastavitvev, 16
- priključitev, 16
- stikalo za brezžično povezavo, 11

iskalnik omrežja Wi-Fi Catcher, 11

iskanje informacij, 59

K

- ključ izdelka za operacijski sistem, 61
- Koda za hitre storitve, 59
- kode piskov, 31
- kontaktiranje Dell, 63, 69

L

- licenčna nalepka, 61
- licenčna nalepka za Windows, 61
- Licenčna pogodba za končnega uporabnika (EULA), 60

M

- medij
 - operacijski sistem, 60
- Medij operacijskega sistema, 60
- mediji
 - Gonilniki in pripomočki, 59
- Mediji za gonilniki in pripomočki, 51, 59
- Diagnostika Dell, 41

N

- napajanje
 - odpravljanje napak, 43
 - stanje lučk napajanja, 43

nastavitvev

- hitra nastavitvev, 13
 - Internet, 16
 - računalnik, 13
- Navodila za Dell Latitude ON, 60

O

- Obnovitev sistema, 52-53
 - vklučitev, 54
- Obnovitev tovarniških nastavitvev, 55
- Obnovitev tovarniških nastavitvev Dell-a, 55
- obvestila o napakah
 - kode piskov, 31
- odpravljanje napak
 - napajanje, 43
 - nasveti, 42
 - obvestila o napakah, 33
 - pomnilnik, 44
 - program se je zrušil, 45
 - programska oprema, 45-46
 - računalnik se ne odziva, 45
 - stanja lučk napajanja, 43
- odpravljanje težav, 31, 60
 - Diagnostika Dell, 41
 - modri zaslon, 46
 - obnovitev prejšnjega stanja, 52-53
 - združljivost programske opreme s sistemom Windows, 46
- odpravljanje težav lučka napajanja, 31

- omrežja priključitev, 15
- Omrežje
 - iskalnik omrežja Wi-Fi Catcher, 11
- omrežje
 - stikalo za brezžično povezavo, 11
- omrežje pregled, 15
- operacijski sistem
 - mediji, 56
 - obnovitev sistema, 52
 - obnovitev tovarniških nastavitev Dell-a, 54
 - ponovna namestitve, 60
- Oznaka za storitve, 59

P

- podpora, 63
 - DellConnect, 64
 - kontaktiranje Dell, 69
 - regijska, 64
 - spletne storitve, 64
 - tehnična podpora in storitve za kupce, 64
- pogled
 - sprednja stran, 7
 - zadnja stran, 9
- pogled od spredaj, 7
- pogled od zadaj, 9
- Pogoji in določila, 60
- pomnilnik
 - odpravljanje napak, 44

- Pomoč za bralnika za Dell Latitude ON, 60
- ponovna namestitve
 - gonilniki in pripomočki, 50
 - programska oprema, 49
- posodobitve
 - programska in strojna oprema, 47
- prenos informacij na nov računalnik, 18
- priključevanje napajalnik, 13
- priključitev
 - IEEE 1394 naprave, 14
 - Internet, 16
 - omrežje, 15
 - omrežni kabel, 14
 - USB naprave, 14
- Priročnik za servisiranje, 60
- programska oprema
 - odpravljanje napak, 45-46
 - odpravljanje težav, 46
 - ponovna namestitve, 49
 - posodobitve, 47
- Programska oprema za sistem prenosika, 59

R

- računalnik
 - tehnični podatki, 23

S

S.M.A.R.T, 40

T

težave

obnovitev prejšnjega stanja, 53

tehnični podatki, 23

pametna kartica, 24

Tehnološka navodila Dell, 60

telefonske številke, 69

V

varnostne informacije, 60

W

Windows Vista

čarovnik za združljivost

programske opreme, 46

obnovitev prejšnjega stanja, 52-53

obnovitev tovarniških

nastavitev Dell-a, 54

obnovitev tovarniških

nastavitev Della-a, 55

ponovna namestitvev, 60

povrnitev gonilnika naprave, 50

povrnitev prejšnjega stanja
za gonilnik naprave, 50

Windows XP

čarovnik za prenos datotek
in nastavitev, 18

nastavitev povezave
z internetom, 17

obnovitev sistema, 52-53

ponovna namestitvev, 60

povrnitev gonilnika naprave, 50

povrnitev prejšnjega stanja
za gonilnik naprave, 50